

YA MAK TUR ZM VE T CARET A. .

FORMLAR AYDINLATMA METN

Hotel Sultania - hotelsultania.com

Yay n / Son G ncelleme Tarihi: 22.06.2026

1. Veri Sorumlusu ve Site Bilgileri

Unvan	YA MAK TUR ZM VE T CARET A. .
MERS S No	0940 0013 2950 0014
irket adresi	Hocapa a Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/ stanbul
Otel / site	Hotel Sultania - hotelsultania.com
Otel adresi	Ebusuud Cad. Mehmet Murat Sokak No:4, Sirkeci 34110 Fatih/ stanbul
Telefon	0212 528 13 43 / +90 212 528 08 06
E-posta	info@yasmakhotelcollection.com / info@hotelsultania.com
KEP	yasmakturizm@hs03.kep.tr

2. Kapsam

Bu metin, web sitesindeki ileti im, oda rezervasyonu, restoran masa rezervasyonu, spa/wellness, etkinlik ve toplant talepleri kapsam nda kullan lan formlar arac l yla ki isel veri payla an ziyaret i ve kullan c lar i in haz rlanm t r.

Web sitesinde restoran, spa, etkinlik veya toplant talep alan fiilen kullan l yorsa bu alanlar form kapsam na dahildir.

3. lenen Veriler

Ad, soyad, telefon, e-posta, talep/mesaj konusu, tercih edilen tarih ve saat, ki i say s , hizmet tercihi, mesaj/not i eri i, IP/log bilgileri ve kullan c n n mesaj alan nda payla t di er bilgiler i lenebilir.

4. Ama ve Hukuki Sebep

Ama	Hukuki sebep
Talep, soru, neri, randevu ve ikayetlerin al nmas , de erlendirilmesi ve yan tlanmas	KVKK m.5/2-c, m.5/2-e ve m.5/2-f
leti im ve m teri memnuniyeti s re lerinin y r t lmesi	KVKK m.5/2-f; gerekli hallerde m.5/2-c
Hukuki y k ml l kler, uyu mazl k ve delil s re leri	KVKK m.5/2- ve m.5/2-e
Kullan c n n ayr ca r za verdi i kampanya/ticari ileti s re leri	KVKK m.5/1 a k r za ve 6563 say l Kanun kapsam nda ticari ileti onay

5. Aktar m ve Saklama

Veriler ilgili departmanlar, operasyon ekipleri, ileti im altyap s sa lay c lar , yaz l m/hosting hizmet sa lay c lar , hukuk dan manlar ve kanunen yetkili kurumlarla gerekli oldu u l de payla labilir. Talebin niteli i, mevzuat ve ispat s re leri kadar saklan r.

6. Form Alt Bilgilendirme Metni

Igili ayd nlatma metnini okudum ve ki isel verilerimin burada belirtilen kapsamda i lenece i hakk nda bilgilendirildim.

Pazarlama/ticari ileti i in bu metinden ayr , opsiyonel ve nceden i aretlenmemi a k r za/onay kutusu kullan lmal d r.